

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij SHOES BY BOUDEWIJNS.

Mocht het artikel toch onverhoopt niet aan uw wensen voldoen dan mag u het artikel binnen 14 dagen na ontvangst ruilen of retourneren, - mits ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking.

Ruilen is bij SHOES BY BOUDEWIJNS gratis binnen Nederland. *

Wanneer u wilt ruilen? (gratis)

Kijk op onze site of de juiste maat in het juiste artikel verkrijgbaar is.

Wanneer u wilt retourneren? (niet gratis)

De retourkosten zijn voor eigen rekening. U kunt het pakket afgegeven bij een PostNL punt en deze verzenden naar Shoesbyboudewijns, Nieuwstraat 24, 5691 AC Son of volg de instructie hieronder:

Hieronder leest u de procedure voor het ruilen of retourneren:

- Stuur een e-mail naar info@shoesbyboudewijns.nl waarin u uw naam en ordernummer vermeldt en of u wilt ruilen of retourneren
- Vermeld hierbij ook welk artikel u wenst te ontvangen bij ruiling (zie webshop)
- Hierna ontvangt u van ons per email een pakketzegel met een barcode welke u op de (ingepakte) doos dient te plakken.
- Vul dit ruil / retourformulier in en sluit dit bij het terug te zenden artikel.
- Verpak uw artikel in de originele verpakking
- Breng uw pakket binnen 2 dagen na ontvangst van de pakketzegel naar een PostNL servicepunt, en laat uw pakket scannen en **vraag naar een verzendbewijs**.
- **bewaar uw verzendbewijs goed!**

Naam : Ruil / retourdatum :
 Telefoonnummer :
 E-mailadres :
 Ordernummer :
 Ruilen of retourneren :

Artikelnummer	Maat	Reden					
		A	B	C	D	E	F

A – Het artikel past niet

B – Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting

C – Verkeerd artikel besteld

D – Het artikel is beschadigd

E – Verkeerd artikel ontvangen

F – Anders:

* SHOES BY BOUDEWIJNS behoudt zich het recht voor om de kosten voor het veelvuldig ruilen van een bestelling bij de klant in rekening te brengen. Wij nemen geen ongefrankeerde zendingen aan en zijn niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte pakketten (Bewaar hiervoor uw verzendbewijs)

Zelf retourneren in de winkel kan:

- wij geven in de winkel geen geld of tegoedbon retour, u krijgt een ontvangstbewijs van inlevering van de goederen. U ontvangt het bedrag retour op gelijke wijze als bovenstaande voorwaarde.